



Политика конфиденциальности приложения QIQ

1. Что регулирует настоящая Политика конфиденциальности?

- 1.1. Настоящая «Политика конфиденциальности Приложения QIQ (далее – **Политика**) является неотъемлемой частью Заказа Приложения QIQ, доступного в Приложении на экране Аккаунт, и регулирует отношения между Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы» (юридический адрес – Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1), именуемым далее «**Оператор**», и Пользователем (в понимании, установленном в «Единых условиях использования сервисов» Оператора), использующим Приложение QIQ (далее – **Приложение**), по поводу обработки данных Пользователя (включая персональные данные, в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), в процессе использования Пользователем Приложения.
- 1.2. Отношения, связанные с обработкой данных Пользователя, регулируются «Едиными условиями использования сервисов» Оператора, Заказом, настоящей Политикой, а также применимым законодательством.
- 1.3. Перед использованием Приложения, Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой, а также со всеми применимыми правилами и документами Приложения.
- 1.4. При регистрации (Авторизации), каждом доступе и/или фактическом использовании Приложения, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики, а также с условиями Заказа, которые действовали на момент фактического использования Приложения.
- 1.5. В случае подключения и использования Пользователем Сервиса «МТС Деньги», именуемый далее «Платежный Сервис», обработка персональных данных и сведений о Пользователе осуществляется на основании отдельного Соглашения о пользовании сервисом «МТС Деньги» https://mts.ru/upload/images/soglashenie_easy_pay.pdf, заключаемого Пользователем с Оператором. Подробная информация о Сервисе и условиях его предоставления указана на сайте Сервиса <https://payment.mts.ru/> в сети Интернет.

2. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ

- 2.1. Защита данных Пользователя и обеспечение их конфиденциальности являются приоритетными направлениями для Оператора, поэтому при использовании Приложения, Оператор защищает и обрабатывает данные Пользователя в строгом соответствии с применимым законодательством.
- 2.2. Мы оберегаем интересы Пользователей:
 - откровенно объясняя, зачем и как мы пользуемся данными Пользователя (включая персональные данные);
 - обучая и инструктируя наших работников, регламентируя их доступ к данным Пользователя;
 - удаляя или сокращая данные Пользователя по мере того, как они больше не нужны для заявленных здесь целей;
 - реагируя на замечания и инциденты, чтобы не допустить их повторение.

–

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. В рамках настоящей Политики, под данными Пользователя понимаются:
- 3.1.1. **Аутентификационные данные** – абонентский номер, который предназначен для Аутентификации/ Авторизации Пользователя в Приложении.
 - 3.1.2. **Данные Пользователя, обрабатываемые Приложением в процессе его использования** – фамилия, имя, отчество, пол; дата и место рождения; уникальный идентификатор Пользователя; данные о местоположении Пользователя (геолокация); никнейм Пользователем; Аватар Пользователя (при наличии); абонентский номер (основной / дополнительный); адрес электронной почты (постоянный); информация о тарифе; информация о балансе; информация о списке контактов Пользователя (наименование контакта; абонентский номер контакта); информация о Профиле Пользователя в Приложении (наименование Профиля; настройки Профиля Пользователя), сведения о действиях Пользователя в Приложении (в т.ч. сведения о выбранных Пользователем интересах; сведения о приобретенных Пользователем услугах и полученных промокодах; статистика доступа Пользователя к контенту); сведения об интересах и предпочтениях Пользователя, выявленные на основании данных, полученных при использовании Пользователем Приложения.
 - 3.1.3. **Техническая информация** - IP-адрес; файлы-cookies; версия браузера; идентификатор устройства Пользователя; версия и идентификатор Приложения; сведения об операционной системе устройства Пользователя (включая версию операционной системы, а также сведения об использовании VPN); время использования Пользователем Приложения; статистика использования Пользователем функций Приложения; информация о возникших ошибках в работе компонентов Приложения, в том числе тип и время возникновения ошибки; IMEI, часовой пояс системы, мобильный код страны (MCC) SIM-карты, код сети мобильного оператора (MNC) SIM-карты, идентификатор SIM-карты (ACC ID), долготу GPS координаты, тип мобильной сети, LAC Cell ID, мобильный код страны (MCC) базовой станции, код сети мобильного оператора (MNC) базовой станции, уровень сигнала мобильной сети; наименование и версии Приложений, установленных на устройстве Пользователя; информация о мобильном трафике; информация о возникающих угрозах безопасности; информация о «цифровом следе» Пользователя; а также иная техническая информация, которая может стать известной Оператору, при использовании Пользователем Приложения.
- 3.2. Цели обработки данных Пользователя (включая персональных данных):
- 3.2.1. предоставление Пользователю сервисов Оператора и Партнеров, предусмотренных функционалом Приложения;
 - 3.2.2. предоставления Пользователю посредством Приложения возможности подключения и доступа к Платежному Сервису согласно п.1.5. в целях пополнения Пользователем с помощью Сервиса игровых кошельков и игровых аккаунтов, а также оплаты товаров, работ, услуг, либо иных осуществляемых в соответствии с законодательством и допускаемых Сервисом платежей.
 - 3.2.3. проведения аналитических, статистических и иных видов исследований, включая формирование отчетов об установках, скачиваниях и использовании Приложения, собираемых посредством сервисов AppsFlyer и Яндекс.Метрика;
 - 3.2.4. обеспечения безопасности и сопровождения процессов, непосредственно связанных с функционированием Приложения проведение работ по улучшению качества и потребительских свойств Приложения, а также иных сервисов и услуг, оказываемых

Пользователю;

3.2.5. оказание клиентской, сервисной и технической поддержки Пользователю.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1 В соответствии с применимым законодательством, Оператор не вправе обрабатывать данные Пользователя без достаточных на то правовых оснований, ввиду чего Оператор обрабатывает данные Пользователя в том случае, если:
- обработка данных необходима для предоставления Пользователю Сервиса, в том числе для выполнения договорных обязательств Оператора перед Пользователем;
 - обработка данных необходима для соблюдения установленных применимым законодательством обязательств;
 - обработка данных исходит из прав и законных интересов Оператора, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.
- 4.2 В случае, если обработка данных Пользователя может осуществляться только при условии наличия отдельного согласия, Оператор обеспечит получение такого согласия Пользователя до начала обработки его данных.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ОПЕРАТОРОМ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Оператор вправе осуществлять обработку данных Пользователя с использованием средств автоматизации и (или) без использования таковых средств, путем совершения следующих действий (операций) – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 5.2. Оператор гарантирует, что хранение данных Пользователя будет осуществляться исключительно с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 6.1. Оператор информирует Пользователя, а Пользователь осознает тот факт, что
- 6.1.1. для цели оказания Пользователю технической поддержки, данные Пользователя могут быть переданы в адрес Общества с ограниченной ответственностью «МТС Веб сервисы» (ОГРН 1127746007630, юридический адрес - 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д. 18, к. 9, этаж 16, помещ.35).
- 6.1.2. в рамках пополнения Пользователем с помощью Сервиса игровых кошельков и игровых аккаунтов, а также оплаты товаров, работ, услуг, либо иных осуществляемых в соответствии с законодательством и допускаемых Сервисом платежей на условиях Соглашения о пользовании сервисом https://mts.ru/upload/images/soglashenie_easy_pay.pdf, данные Пользователя могут быть переданы Публичному акционерному обществу «МТС-Банк» (ОГРН 1027739053704 ИНН 7702045051 юридический адрес: Российская Федерация, 115432, г. Москва, Андропова пр-т, д. 18, корп. 1).

- 6.1.3. для сбора и обработки данных пользовательской аналитики, проведения исследований и формирования отчетов об установках, скачиваниях и использовании Приложения, собираемых посредством сервисов AppsFlyer и Яндекс.Метрика, данные Пользователя могут быть переданы Обществу с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (ОГРН: 1027700229193, ИНН юридический адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16) и ЭППСФЛАЙЕР ЭЛТИДИ (ИНН 9909512348, КПП 997789001, юридический адрес: ул. Маскит 14, Герцлия, Израиль (AppsFlyer, Ltd. 14 Maskit St. POB 12371 Herzlia, 4676672 Israel. ITN 9909512348, IEC 997789001).

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1. Оператор принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 7.2. Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.
- 7.3. Данные обрабатываются преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников Оператора.

В случае, если такой доступ предоставляется сотрудникам Оператора, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к данным Пользователя.

Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки данных Пользователя. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты данных Пользователя.

- 7.4. Ответственность за сохранность данных, используемых Пользователем для авторизации в Приложении, несёт сам Пользователь. Он не вправе передавать такую информацию третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению её конфиденциальности.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 8.1. Оператор будет хранить и обрабатывать данные Пользователя со дня регистрации Пользователя в Приложении и до момента достижения заявленных целей, с учетом сроков обязательного хранения информации, предусмотренных применимым законодательством.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 9.1. Пользователи вправе:

- получать бесплатный доступ к данным;
- требовать от Оператора уточнения данных Пользователя, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, необоснованно

- полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и если функционал Приложения не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такие данные;
- на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки Оператором информации о Пользователе;
 - обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченные органы, в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

10. ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения.
- 10.2. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Приложения.
- 10.3. Оператор обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей, установленных настоящей Политикой, без уведомления.

Пользователь будет уведомлен о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены в Приложении (например, через всплывающее окно или баннер).

- 10.4. В части вопросов обработки Оператором данных Пользователя, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться положениями Пользовательского соглашения и Политикой «Обработка персональных данных в ПАО «МТС», размещенной по ссылке - <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/politika-obrabotka-personalnih-dannih-v-pao-mts>
- 10.5. По вопросам в части порядка и условий обработки данных, Вы можете обратиться в чат поддержки в личном кабинете на сайте www.qiq.ru или в мобильном приложении «QIQ» <https://qiq.onelink.me/ayFq/4nam55zr>